

RAPPORT ANNUEL AOSAE 2023-2024

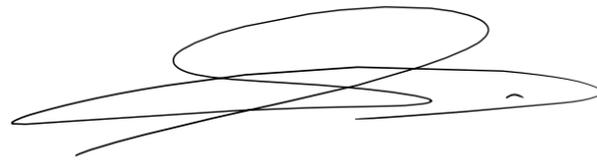


Plaidoyer pour le changement en faveur des enfants, des jeunes et des familles



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance

Message de la direction générale



Solomon Owoo

Directeur général par intérim, AOSAE



Ela Smith

Présidente du conseil d'administration de l'AOSAE

En 2023–2024, l'AOSAE a entrepris plusieurs initiatives de plaidoyer et d'engagement gouvernemental pour faire avancer les priorités de nos membres et des enfants, des jeunes et des familles avec lesquelles elles travaillent. Nous avons organisé notre toute première journée de défense des droits à Queen's Park en l'honneur du Jour des enfants et des jeunes prises en charge, en rencontrant les membres du Parlement provincial (MPP) pour renforcer ce que nous avons entendu lors d'une série de tables rondes d'écoute avec des jeunes prises en charge et des jeunes qui ont été prises en charge. Nous avons organisé une réception, en partenariat avec la Fondation de l'aide à l'enfance du Canada, où nous avons accueilli des jeunes de la campagne #ForgetMeNot pour rappeler aux députées que les enfants et les jeunes prises en charge sont confrontées à des défis uniques et qu'elles ont besoin du soutien de leurs communautés.

Grâce au programme Une vision une voix (UVUV), nous avons continué à défendre les enfants, les jeunes, les familles, les communautés et les membres du personnel noir. Nous avons organisé notre deuxième forum politique annuel afin de faciliter le dialogue intersectoriel sur les conséquences du racisme envers les Noires dans l'ensemble des systèmes et avons publié de nouvelles orientations à l'intention des agences du bien-être de l'enfance travaillant avec des familles noires. En intégrant notre travail 2SLGBTQ+ directement au programme UVUV, nous avons renforcé l'alignement de nos initiatives en matière d'équité, garantissant ainsi une approche intersectionnelle. À la fin de l'année, nous travaillions en collaboration avec le Ministère des Services à l'enfance et Services sociaux et communautaires (MSESSC) sur la prochaine phase de l'initiative sur l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre (OSIGEG).

Tout au long de l'année, nous avons défendu les besoins de nos membres et des enfants, des jeunes et des familles de l'Ontario conformément à l'intervention gouvernementale visant à apporter des changements positifs au système du bien-être de l'enfance, notamment la mise en œuvre de *À vos marques, prêts, partez* et du *cadre de normes de qualité*, l'examen quinquennal de la *loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*, les propositions visant à renforcer la surveillance de la prise en charge agréée hors du domicile des enfants. Nous avons également exhorté le gouvernement à faire davantage pour faire avancer les priorités du secteur et garantir que les enfants, les jeunes et les familles disposent de tout ce dont elles ont besoin pour s'épanouir et réussir dans le cadre de la *soumission pré-budgétaire 2024 de l'AOSAE*. Nous avons

mis l'accent sur le développement et le renforcement de nos partenariats avec le gouvernement en identifiant les opportunités de collaboration et de mise en relation avec les principaux décideurs. Nous avons également développé et amélioré les ressources existantes pour les membres afin de soutenir leurs propres efforts de plaidoyer au niveau local.

Cette année, l'AOSAE a connu des transitions importantes au niveau de la direction. Afin de mieux soutenir notre propre organisme et nos membres dans leurs efforts collectifs en faveur de la vérité et de la réconciliation, nous avons accueilli une directrice des Services holistiques des Premières nations, des Métisses et des Inuites (PNMI). Ce rôle a été axé sur l'évaluation des efforts actuels de réconciliation en matière de bien-être de l'enfance et sur l'élaboration de priorités stratégiques pour continuer à faire avancer le travail.

Nous avons également fait nos adieux à notre directrice générale, Nicole Bonnie, après plus de quatre ans à ce poste. En tant que directrice générale, Nicole a défendu la justice sociale, l'innovation et l'équité dans tous les aspects du travail de l'AOSAE. Nous lui sommes reconnaissantes pour ses innombrables contributions à notre organisme et au secteur du bien-être de l'enfance. Au cours de cette phase de transition, tout en continuant à s'appuyer sur son plan stratégique 2018–2023, l'AOSAE s'est attaché à comprendre et à formuler les principales priorités de ses membres, notamment le manque de placements appropriés pour les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes et les pressions constantes en matière de finances et de ressources, et à explorer des moyens novateurs d'attirer l'attention sur ces questions. En parallèle, nous avons continué à fournir des services efficaces et de soutien à nos membres par le biais de l'apprentissage et de la formation, de la communication et des opérations organisationnelles.

Le succès de la défense des droits nécessite une approche à multiples facettes, notamment des messages efficaces, des partenariats solides et de la persévérance. L'AOSAE s'engage résolument à travailler en collaboration avec ses membres, son conseil d'administration, ses partenaires provinciaux et le gouvernement pour continuer à défendre les droits d'un système du bien-être de l'enfance et, plus largement, des services à l'enfance, qui permette à toutes les jeunes et à leurs familles de s'épanouir.

2023-2024

Réalisations et les faits saillants

L'AOSAE est un collectif d'agences du bien-être de l'enfance :

Dirigeons courageusement

Nous inspirons et orientons des changements systémiques transformateurs dans le bien-être de l'enfance et dans l'ensemble du système de services à l'enfance.

Revendiquons audacieusement

Nous influençons l'opinion publique, les orientations de politiques et les décisions relatives au système de services à l'enfance, et faisons valoir l'impact des déterminants sociaux de la santé.

Servons efficacement

Nous renforçons le système du bien-être de l'enfance en offrant des programmes provinciaux, des ressources d'information, des outils de soutien et des services partagés.

Repenser le bien-être de l'enfance : Notre plan stratégique 2018-2023

OÙ NOUS ALLONS

Les enfants, les jeunes, les familles et les communautés nous dit qu'ils voulaient :

-  **Équité et appartenance**
-  **Respect et autonomisation**
-  **Réconciliation**
-  **Services uniformes et excellents**

COMMENT NOUS Y ARRIVERONS

En collaboration avec les partenaires communautaires, les gouvernements et d'autres fournisseurs de services sociaux, nous :

-  **Étendrons les relations**
-  **Changerons notre façon de travailler**
-  **Investirons dans les personnes**
-  **Fonderons notre travail sur des preuves**

Diriger Courageusement

Nous inspirons et orientons des changements systémiques transformateurs dans le bien-être de l'enfance et dans l'ensemble du système de services à l'enfance.



Une vision une voix

Cette année, UVUV a continué à défendre les droits concernant le racisme envers les Noires et la surreprésentation des familles noires dans le système du bien-être de l'enfance, dans une optique intersectionnelle et intersectorielle. Le deuxième forum politique annuel a réuni des experts du bien-être de l'enfance, des organismes communautaires, de l'éducation, de la police, de la justice pénale, des soins de santé et du gouvernement afin d'identifier les principaux facteurs et les stratégies d'atténuation. Nous avons également facilité les conversations, sollicité les réactions et renforcé les capacités de la communauté par le biais de séances d'engagement, ainsi que de réunions du comité consultatif provincial afro-canadien et du comité d'action pour la jeunesse. L'UVUV a organisé des réunions pour les membres du personnel s'identifiant comme noires afin de partager les meilleures pratiques pour travailler avec les familles noires et, en février, l'UVUV a organisé son cinquième symposium pour les jeunes **PowerUp! Youth Symposium** sur le thème *Identity, Connections and Family Tree*.

Le *guide des meilleures pratiques de l'UVUV en matière de prestation de services aux Afro-Canadiennes*, une ressource pour les agences du bien-être de l'enfance visant à créer de meilleurs résultats pour les familles noires, a été publié. Élaboré à partir des contributions d'enfants, de jeunes et de familles noires, de praticiens de la santé mentale, d'agents en bien-être de l'enfance et d'autres partenaires communautaires, le

guide sur les traumatismes est destiné à soutenir des services culturellement pertinents et réfléchis pour les enfants, les jeunes et les familles noires.

L'UVUV a également poursuivi son travail en partenariat avec le Youth Wellness Lab et la Factor-Inwentash Faculty of Social Work de l'Université de Toronto dans le cadre du projet de cartographie des disparités pour les familles noires « Mapping Disparities for Black Families (MDBF) ». La recherche, qui a débuté en 2022, vise à améliorer la prestation de services aux familles noires en comprenant mieux les pratiques, les décisions et les politiques. Cette année, l'équipe de recherche du MDBF a mené des consultations avec des personnes ayant une expérience vécue et professionnelle dans le domaine du bien-être de l'enfance afin de discuter des résultats de la recherche et d'intégrer les perspectives et les recommandations des participantes dans des solutions potentielles en matière de politique et de pratique.

Pour compléter ce travail, l'AOSAE a lancé une enquête pour mieux comprendre les tendances et les défis provinciaux liés aux services aux enfants, aux jeunes et aux familles noires. Les interventions des membres permettront d'établir une base de référence pour mieux mesurer les tendances en matière de disparité et de disproportionnalité.

4

réunions *All-In* pour le personnel noir dans toute la province, avec plus de **150** participantes

1

PowerUp! Youth Symposium de deux jours, avec **220** jeunes participantes, **25** personnes engagées dans la communauté et **18** vendeuses

1

Guide des meilleures pratiques en matière de prestation de services aux Afro-Canadiennes aligné sur les **11** pratiques d'équité raciale

2^e

forum politique annuel avec plus de **340** participantes

3

sessions d'engagement communautaire avec **21** participantes

8

membres du comité d'action pour la jeunesse ont participé à **5** réunions

17

membres du comité consultatif provincial afro-canadien se sont réunis à **4** reprises



L'initiative OSIGEG

En 2023-2024, l'initiative sur l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre (OSIGEG), financé par le Ministère des Services à l'enfance et Services sociaux et communautaires (MSESSC), s'est concentré sur l'amélioration des résultats pour les enfants, les jeunes et les familles 2SLGBTQ+ dans le cadre de la protection de l'enfance. Il s'agissait notamment de travailler

« Tous les jeunes, y compris les jeunes 2SLGBTQ+, ont droit au respect, à la sécurité et au bien-être dans tous les espaces. »

avec le personnel du bien-être de l'enfance pour l'aider à comprendre les problèmes et les préoccupations des enfants, des jeunes et des familles 2SLGBTQ+, et de travailler avec le personnel et les jeunes 2SLGBTQ+ pour s'assurer qu'elles se sentent vues, soutenues et qu'elles ont la possibilité de nouer des relations avec leurs pairs.

Pour les jeunes, ces opportunités comprenaient la participation au Camp Lifting Leaves, un camp pour les jeunes 2SLGBTQ+ impliquées dans le système du bien-être de l'enfance, organisé en partenariat avec Ten Oaks, ainsi que Leaf Links,

un nouveau programme d'accueil virtuel. Pour le personnel, nous avons fourni un espace sûr pour se connecter par le biais d'une série d'événements virtuels. La table ronde provinciale 2SLGBTQIA+, qui réunit des dirigeants de divers secteurs afin de recommander des pratiques exemplaires et des solutions pour favoriser le bien-être et la réussite des familles 2SLGBTGQ+, s'est réunie pour définir les priorités du projet. Pour renforcer notre approche intersectionnelle et soutenir la cohérence et l'alignement de nos priorités en matière d'équité, l'Initiative OSIGEG a été intégrée à Une vision une voix et a bénéficié d'une forte présence lors du symposium *PowerUp! Youth Symposium* de cette année.

Grâce à son partenariat avec le Dr Shelley Craig, titulaire de la chaire de recherche du Canada sur les jeunes des minorités sexuelles et de genre, l'AOSAE a produit un outil de prise de décision en matière de l'OSIGEG qui est intégré aux normes de protection de l'enfance en Ontario. Cet outil propose des suggestions et des bonnes pratiques pour remédier aux disparités qui se produisent à différents moments de la prestation de services. La prochaine phase du projet consistera à piloter l'outil afin de l'affiner.

43

jeunes 2SLGBTQ+ ont participé à un camp de 4 jours

4

événements pour le personnel avec 20 personnes par réunion

3

Leaf Links virtuels avec une moyenne de 20 participantes par session

3

tables rondes provinciales avec une moyenne de 8 participantes



Vérité et réconciliation

Afin de soutenir l'AOSAE et ses membres dans leurs efforts collectifs en faveur de la vérité et de la réconciliation, nous avons accueilli **une nouvelle directrice des Services holistiques des Premières nations, des Métisses et des Inuites (PNMI)**. Grâce à des partenariats stratégiques, à l'établissement de relations et à une expertise en la matière, la directrice des Services holistiques des PNMI se concentre sur la création d'une dynamique visant à améliorer les services et les soutiens aux enfants, aux jeunes et aux familles autochtones, qui soient respectueux des traumatismes et adaptés à la culture de ces derniers.

Pour évaluer les progrès accomplis dans la réalisation des **neuf engagements de réconciliation**, l'AOSAE a analysé et publié un rapport de synthèse des données, mettant en évidence les domaines nécessitant une attention permanente de la part des agences et les possibilités de collaboration au sein du secteur afin de faire progresser notre parcours de réconciliation. Le rapport de synthèse a servi de base à des conversations dans l'ensemble du secteur pour planifier et surmonter les obstacles à la mise en œuvre des neuf engagements.

Les soins conformes aux traditions sont un droit naturel et une pratique qui précèdent l'évolution du bien-être de l'enfance sur l'île de la Tortue et qui l'emportent sur les juridictions. Les visions du monde autochtones placent les enfants et les jeunes au cœur des systèmes de soins. Notre travail collectif consiste à donner la priorité aux familles, aux communautés et aux Nations et à établir des relations constructives avec elles, en les honorant en tant qu'experts en matière de placement chez un proche et de la garde alternative.

– JULIA JAMIESON,
DIRECTRICE DE LA PRATIQUE HOLISTIQUE POUR LE COMPTE DES PREMIÈRES NATIONS,
INUITES ET MÉTIS (PNMI), AOSAE

L'AOSAE a continué de suivre les progrès et de plaider en faveur de l'harmonisation avec la *Loi de 2019 concernant les enfants, les jeunes et les familles des Premières Nations, des Inuits et des Métis*. Nous avons coordonné une session avec le MESSC afin de mieux comprendre la loi et son impact sur le secteur du bien-être de l'enfance en Ontario. L'AOSAE a également organisé des sessions d'engagement avec le MESSC et ses membres pour soutenir le développement d'amendements réglementaires axés sur les services de prévention pour les enfants, les jeunes et les familles autochtones. Nous avons continué à travailler avec l'Association of Native Child and Family Services Agencies of Ontario (ANCFSAO) sur plusieurs projets, notamment le programme de formation sur les soins conformes aux traditions (*Nurturing Each Heartbeat: A Course in Customary Care*), la promotion de la prestation de HEART & SPIRIT et la participation à leur conférence annuelle sur les enfants et le bien-être des Autochtones.

À l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, l'AOSAE a créé une série de formations pour le personnel sur les impacts de la colonisation sur les peuples et les communautés autochtones du Canada. Par ailleurs, nous avons partagé différentes perspectives sur la manière d'honorer le 30 septembre et les contes autochtones, notamment avec **Dr Dwayne Donald, titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la réimagination de la formation des enseignantes avec les traditions de sagesse autochtones**, et **Jennifer Podemski**, productrice exécutive de la série télévisée *Little Bird*.



1 nouvelle directrice des Services holistiques des Premières nations, des Métisses et des Inuites (PNMI)

3 sessions d'engagement sur les amendements à la LSEJF spécifiques aux Autochtones

1 rapport avec **22** recommandations pour soutenir les progrès sur **9** engagements de réconciliation

1 série de formations en **4** parties pour plus de **50** membres du personnel de l'AOSAE

Revendiquer Audacieusement

Nous influençons l'opinion publique, les orientations de politiques et les décisions relatives au système de services à l'enfance, et faisons valoir l'impact des déterminants sociaux de la santé.



Jour des enfants et des jeunes prises en charge 2023

Le 14 mai est le Jour des enfants et des jeunes prises en charge, une journée consacrée à la reconnaissance des contributions des jeunes actuellement prises en charge et de celles qui l'ont été, ainsi que de leur force, de leur courage et de leur résilience face à l'adversité.

Le 9 mai, aux côtés de jeunes ayant une expérience vécue dans le système du bien-être de l'enfance en Ontario, l'AOSAE s'est rendu à Queen's Park dans le cadre de la campagne #ForgetMeNot. Le personnel de l'AOSAE et les jeunes de la campagne ont rencontré des membres du Parlement provincial (MPP) pour plaider en faveur de meilleurs soutiens pour les jeunes dans les domaines de la santé mentale, du logement, de l'éducation et de l'emploi. Le personnel de l'AOSAE a également rencontré le ministre des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Ces domaines prioritaires ont été définis à partir d'une analyse documentaire et d'une série de tables rondes d'écoute avec des jeunes de tout l'Ontario, au cours desquelles elles ont fait part de leurs difficultés et des soutiens dont elles ont besoin pour réussir. Lors de nos entretiens avec les personnes chargées de la prise de décision, nous les avons exhortées à travailler avec leurs collègues de l'Assemblée législative de l'Ontario pour centrer

les besoins uniques des enfants et des jeunes prises en charge et prendre des mesures pour mettre en place des politiques, des programmes et des investissements spécifiquement adaptés à leurs besoins.

L'AOSAE et la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada (FAEC) ont également organisé une réception à Queen's Park pour réunir des députés, des partenaires communautaires, des organismes du bien-être de l'enfance et les six jeunes présentées dans le cadre de la campagne #ForgetMeNot. Au cours de la réception, certains des jeunes présentes ont fait part de remarques émouvantes et sincères par le biais de poèmes, de contes et de chansons. Les histoires de An, Rose, Samuel, Kaygan, Troy et Aidan ont ancré l'événement dans ce qui compte le plus : la sécurité, le bien-être et la réussite des enfants et des jeunes prises en charge. Il s'agit d'une responsabilité partagée qui implique que les communautés, les familles, les systèmes intersectés, les parties prenantes de la communauté et le gouvernement travaillent ensemble pour être là pour les enfants prises en charge.

1 journée de défense des droits, y compris **5** réunions avec des députés et **1** réunion avec le ministre des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

1 réception organisée avec un partenaire clé (la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada) avec **7** intervenantes, dont **2** jeunes artistes

1 nouveau slogan : *Êtes-vous là pour les enfants prises en charge?*

6 jeunes présentées lors de la deuxième phase de la campagne #ForgetMeNot

Revendiquer Audacieusement Statistiques clés

JOUR DES ENFANTS ET DES JEUNES PRISES EN CHARGE 2023

1

journée de défense des droits, y compris 5 réunions avec des députées et 1 réunion avec le ministre des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

1

réception organisée avec un partenaire clé (la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada) avec 7 intervenantes, dont 2 jeunes artistes.

1

nouveau slogan :
Êtes-vous là pour les enfants prises en charge?

6

jeunes présentées lors de la deuxième phase de la campagne #ForgetMeNot

JOURNÉE PASSEZ AU MAUVE

“ La promotion de la sécurité, de la santé et du bien-être des enfants, des adolescents et des familles nécessite une réflexion au niveau systémique », a déclaré Solomon Owoo. « Elle exige une réflexion critique de la part des partenaires du système de services à l'enfance et à la famille à tous les niveaux, depuis les organisations communautaires et les sociétés d'aide à l'enfance jusqu'au gouvernement de l'Ontario. La Journée Passez au mauve est l'occasion de réfléchir au travail à accomplir pour mettre en place un système de services à l'enfance et à la famille qui fournisse systématiquement des soins de qualité, adaptés à la culture, tenant compte des traumatismes et fondés sur la communauté. ”

INFORMER ET INFLUENCER

48

numéros de notre bulletin d'information destiné aux membres, *The Weekly Briefing*, envoyé à plus de 990 responsables du bien-être de l'enfance

6

déclarations aux médias et 9 entrevues

ENGAGEMENT DU GOUVERNEMENT

14

réunions avec des députées et des ministres de l'Ontario sur une série de sujets, notamment le Jour des enfants et des jeunes prises en charge, les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes, les projets de loi d'initiative parlementaire et la soumission pré-budgétaire

8

sessions d'engagement avec les membres et le MESSC, plus 4 sessions d'engagement avec les jeunes et 3 soumissions au gouvernement



Informer et influencer

L'AOSAE fournit des services de soutien afin de tenir ses membres informées et d'influencer la prestation de services, l'élaboration de politiques et les partenariats provinciaux et locaux. Au cours de l'année écoulée, nous avons fourni aux membres des supports de communication clés qui nous ont permis de nous connecter et de travailler en collaboration pour parler d'une seule voix dans le cadre de campagnes provinciales, de la gestion des problèmes, de la planification et de l'exécution de réunions de direction provinciales, ainsi que d'autres événements de mise en réseau et d'apprentissage.

14

notes d'information détaillées

2

notes d'information à l'intention des médias

48

méros de notre bulletin d'information destiné aux membres, *The Weekly Briefing*, envoyé à plus de 990 responsables du bien-être de l'enfance

6

déclarations aux médias et 9 entrevues

237

numéros de *In The News*

23

éditions de Hansard Faits saillants

Nous avons également travaillé avec les médias pour mettre en lumière certaines des pressions croissantes que subissent les agences du bien-être de l'enfance et les enfants, les jeunes et les familles qu'elles soutiennent. Nous avons utilisé les demandes des médias pour plaider en faveur d'options de placement agréé appropriées et disponibles, y compris des lits de traitement, pour les jeunes ayant des besoins complexes (c'est-à-dire sociaux, développementaux, émotionnels et de santé mentale) et d'un investissement accru dans le secteur des services humains et communautaires pour renforcer la capacité des organismes locaux et des prestataires de services à travailler en partenariat avec les agences du bien-être de l'enfance et à fournir des soutiens vitaux en matière d'intervention précoce et de prévention.



Journée Passez au mauve

L'AOSAE, avec ses membres, a mené la campagne 2023 pour la Journée Passez au mauve. L'AOSAE a fait la promotion de la campagne auprès des principales parties prenantes du système de services à l'enfance et à la famille, ainsi que des députés et des ministres de l'Ontario, afin d'encourager l'engagement et d'envoyer un message clair : nous avons tous un rôle à jouer dans le soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles vulnérables. Les membres ont organisé des événements dans toute la province et ont engagé des partenaires locaux et des parties prenantes de la communauté pour renforcer le message selon lequel les agences du bien-être de l'enfance font partie du réseau des organismes communautaires et des fournisseurs de services qui travaillent en partenariat pour promouvoir la santé, le bien-être et la sécurité des enfants, des jeunes et des familles.

Dans le cadre de cette campagne, le directeur général par intérim, Solomon Owoo, a filmé une **vidéo commune avec Michael Parsa, le ministre des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires**. Cette vidéo commune vise à rappeler aux enfants, aux jeunes et aux familles confrontées à des difficultés qu'elles ne sont pas seules. L'équipe de direction de l'AOSAE a également **publié une vidéo** expliquant les raisons qui l'ont poussée à porter du mauve, notamment pour rappeler aux personnes qui prennent des décisions politiques et aux personnes dirigeantes que l'oppression systémique et le colonialisme ont un impact sur la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles, ainsi que notre engagement à lutter contre la surreprésentation dans le système du bien-être de l'enfance.



Engagement du gouvernement

Pour répondre aux modifications proposées à la *Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille* (LSEJF) et aux règlements associés, afin de renforcer la surveillance de la prise en charge agréée hors du domicile des enfants, l'AOSAE a fait appel à des membres et à des jeunes ayant une expérience vécue dans le cadre d'une série de séances de commentaires pour comprendre comment les changements proposés pourraient être améliorés afin de mieux promouvoir l'intérêt supérieur, la protection et le bien-être des enfants et des jeunes prises en charge hors du domicile. Notre **soumission finale** s'est inspirée de ces conversations. De même, l'AOSAE a travaillé avec ses membres et les jeunes prises en charge ou qui ont quitté le système pour élaborer une **soumission** en vue de l'examen de 2023 de la LSEJF. Nos commentaires préconisent

des changements qui favorisent l'intérêt supérieur, la protection et le bien-être des enfants et des jeunes.

Pour comprendre les priorités du secteur en matière de défense des droits et présenter notre **soumission pré-budgétaire** pour 2024, l'AOSAE s'est entretenu avec des membres du personnel, des responsables du bien-être de l'enfance et des jeunes ayant une expérience vécue. Nous avons également développé des ressources pour soutenir les efforts de défense des droits de nos membres au niveau local, ainsi qu'un manuel actualisé sur les relations avec les gouvernements et la défense des droits.

14

réunions avec des députées et des ministres de l'Ontario sur une série de sujets, notamment le Jour des enfants et des jeunes prises en charge, les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes, les projets de loi d'initiative parlementaire et la soumission pré-budgétaire.

1

soumission pré-budgétaire avec 5 domaines d'action prioritaires

8

sessions d'engagement avec les membres et le MESSC, plus 4 sessions

2

réunions et 1 possibilité de tournage vidéo avec le ministre des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Servir Efficacement

Nous renforçons le système du bien-être de l'enfance en offrant des programmes provinciaux, des ressources d'information, des outils de soutien et des services partagés.



Apprentissage

En 2023-2024, l'AOSAE s'est attaché à soutenir les grandes initiatives de changement dans le secteur du bien-être de l'enfance en mettant à jour les offres d'apprentissage et en élaborant des programmes d'études. Nous avons également continué à mettre à jour des cours et des offres de formation clés, tandis que le nombre d'inscriptions a augmenté de 25 % par rapport à l'année dernière.

Mise à jour du parcours révisé vers l'autorisation en bien-être de l'enfance

L'OACAS a actualisé les pages de cours pour la série Parcours révisé vers l'autorisation en bien-être de l'enfance afin d'améliorer la navigation et de s'assurer que les nouvelles intervenantes en bien-être de l'enfance comprennent bien les conditions requises pour terminer avec succès la série. Nous avons également lancé un projet pilote de re-séquence du Parcours révisé vers l'autorisation en bien-être de l'enfance, en tenant compte du fait que les apprenantes pourraient être mieux préparées aux responsabilités croissantes de leur rôle si elles étaient orientées vers les principes pratiques fondamentaux plus tôt dans leur parcours d'autorisation. Un nouveau *Guide du contenu de cours pour les superviseuses* a été publié pour aider les superviseuses à intégrer et à coordonner l'apprentissage des nouvelles intervenantes avec les responsabilités liées au travail sur les cas et la supervision clinique. Vingt devoirs d'apprentissage, y compris des guides de conversation structurés, des devoirs de terrain et des démonstrations pratiques de connaissances et de compétences, ont été mis à jour.

Mise en œuvre du cadre des normes de qualité (CNQ)

De nouvelles modifications réglementaires visant à soutenir la mise en œuvre du CNQ sont entrées en vigueur le 1er juillet 2023. L'AOSAE a travaillé en étroite collaboration avec les membres, le gouvernement et les aidants communautaires avant la mise en œuvre, notamment pour plaider en faveur d'un soutien à l'opérationnalisation afin de s'assurer que les services aux enfants et aux jeunes restent centrés.

L'AOSAE a mis au point une série de possibilités de formation et d'apprentissage pour le personnel des services du bien-être de l'enfance et les parents ressources, y compris quatre nouveaux cours pour les personnes responsables de famille d'accueil et une série de guides pratiques d'auto-apprentissage. Nous avons amélioré l'accessibilité de notre plateforme de formation pour les non-membres afin de permettre l'inscription aux cours obligatoires au CNQ. L'AOSAE a également organisé une série de séminaires en ligne pour les membres afin de souligner les changements apportés au Réseau d'information pour la protection de l'enfance en rapport avec le CNQ et a développé des processus d'harmonisation des activités et du matériel de formation connexe.

plus de

35 000

inscriptions par 10 709 apprenantes dans 127 cours proposés par myOACAS Learning; soit une augmentation de 25 % par rapport à l'année dernière

5

nouveaux guides de bibliothèque et 8 guides mis à jour

1 128

apprenantes de plus de 115 établissements d'accueil pour enfants se sont inscrites à 49 cours

plus de

172 000

visites sur 62 guides de bibliothèque proposant du contenu sur le bien-être de l'enfance

20

cours nouveaux ou mis à jour

21

éditions de *Let's Talk Learning* distribuées à plus de 5 000 apprenantes potentielles

Session d'apprentissage InspHire sur la prise de parole en public

Les enfants et les jeunes prises en charge sont souvent invitées à raconter leur histoire dans des forums publics, ce qui peut être une expérience bouleversante. Pour aider les jeunes à bien faire, l'AOSAE a collaboré avec Project Outsiders pour développer, accueillir et promouvoir *InspHire : Session d'apprentissage virtuel sur la prise de parole en public pour les jeunes prises en charge*. Jama Maxie, animateur de jeunesse reconnu et conférencier professionnel, a animé la session en enseignant aux jeunes comment développer leurs compétences oratoires tout en prenant soin d'elles-mêmes. Pour conclure l'événement, l'AOSAE a organisé un groupe de discussion pour que les participantes partagent leurs commentaires sur la formation dans le secteur du bien-être de l'enfance, y compris ce que les professionnelles du bien-être de l'enfance devraient savoir, ce que les jeunes veulent savoir et la meilleure façon d'assurer la formation.

La permanence par la facilitation des liens tout au long de la vie

L'AOSAE a mis à jour le cours *Faciliter les liens tout au long de la vie : Placements adoptifs et chez une proche* afin de mieux refléter l'évolution du paysage, de la législation et des engagements du secteur en matière de permanence et de facilitation des liens. Dans le cadre de ce projet, et en reconnaissance du mois de l'éducation à l'adoption et à la permanence, l'AOSAE a organisé deux *sessions innovantes d'échange de connaissances : La permanence par la facilitation des liens à vie*. Les participantes ont exploré les meilleures pratiques en matière d'engagement familial collaboratif et ont accédé à des ressources grâce à un nouveau **guide de la bibliothèque sur la permanence**. Nous avons également publié une **déclaration publique** sur l'importance des liens dans le cadre de la permanence des enfants et des jeunes.

60

formatrices et facilitatrices embarquées

12

jeunes ont participé à l'atelier InspHire de 3 heures

7

guides pratiques pour la mise en œuvre du cadre de normes de qualité

Programmes pour la jeunesse



Conférence YouthCAN 2023

Au cours de l'été, l'AOSAE a soutenu la coordination des conférences régionales de YouthCAN. Le thème était *l'appartenance* et comprenait des oratrices et des intervenantes ayant une expérience vécue dans le système du bien-être de l'enfance. Plus de 100 jeunes et près de 30 membres du personnel y ont participé pendant trois jours en août.

2

conférences régionales YouthCAN avec 104 jeunes et 28 membres du personnel au total



Le programme pour la Bourse d'études Clark

Le programme de la bourse d'études Clark offre une aide financière aux jeunes issues du système du bien-être de l'enfance qui poursuivent des études post-secondaires, qui ont un emploi ou qui veulent développer leurs compétences. Le programme continue de se concentrer sur des critères élargis pour s'assurer que les jeunes peuvent avoir accès à des fonds pour des programmes allant au-delà des possibilités traditionnelles d'éducation post-secondaire, comme les métiers et les apprentissages. Cette année, l'AOSAE a versé 326 250 dollars en bourses, sous forme de 101 bourses uniques et de paiements à 42 jeunes par le biais de la bourse d'études Clark à paiements multiples qui est versée chaque semestre.

143

jeunes ont reçu des versements dans le cadre du programme pour la Bourse Clark



Initiative des avantages sociaux pour les jeunes quittant la prise en charge

L'initiative des avantages sociaux pour les jeunes quittant la prise en charge (IAJQPC) fait partie intégrante de l'aide à la transition offerte aux jeunes quittant la prise en charge. L'IAJQPC permet aux jeunes qui ont été prises en charge d'accéder à des prestations de santé et de soins dentaires au-delà de leur 21e anniversaire. La mise en œuvre du programme *À vos marques, prêts, partez* a eu un impact sur les inscriptions à l'IAJQPC, car les agences fournissent désormais des prestations aux jeunes jusqu'à l'âge de 23 ans. L'IAJQPC sera évaluée au fur et à mesure de la mise en œuvre du programme *À vos marques, prêts, partez*.

2677

jeunes ont eu accès aux avantages du programme IAJQPC entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024



Tables rondes d'écoute

Au printemps 2023, l'AOSAE a organisé une série de tables rondes d'écoute pour recueillir les avis des jeunes prises en charge ou ayant quitté le système de prise en charge. L'objectif de ces sessions était de renforcer les relations entre les jeunes et l'AOSAE, de fournir un forum pour mieux comprendre les besoins et les défis uniques auxquels sont confrontés les jeunes prises en charge actuellement, et de recueillir des commentaires pour les activités du Jour des enfants et des jeunes prises en charge de l'AOSAE et les priorités en matière de défense des droits.

7

tables rondes d'écoute avec
73 jeunes participantes



Échange de connaissances entre pairs

L'échange de connaissances entre pairs est une collaboration intersectorielle et un centre de partage de compétences coordonné par StepStones for Youth et l'AOSAE. Les participantes sont des parties prenantes de tous les secteurs qui partagent un engagement commun en faveur du bien-être des enfants et des jeunes dans le système du bien-être de l'enfance en Ontario et qui en sortent. L'échange de connaissances entre pairs est né de la vision de la défunte Shuah Roskies, en réponse aux lacunes en matière de services et de soutien pendant la pandémie de COVID-19. Cette année, l'AOSAE a officialisé son partenariat avec StepStones for Youth afin d'organiser conjointement un webinaire mensuel au cours duquel des organismes, des initiatives et des individus partageront leurs meilleures pratiques, poseront des questions et apprendront les unes des autres.

13

sessions d'échange de connaissances entre pairs avec
1 partenaire clé et plus de 75 participantes par session



Recherche sur la prise en charge hors domicile et chez une proche

Pour suivre l'évolution des services, l'AOSAE a publié un article de blog et une infographie présentant les données de 2022-2023 et les tendances quinquennales en Ontario en matière de prise en charge hors du domicile. L'**infographie** montre une augmentation de la proportion d'enfants et de jeunes résidant avec des personnes qu'elles connaissent et une diminution des adoptions et des décisions de garde légale.

Dans le cadre de ces changements liés aux services, l'AOSAE a préparé des documents pour la Semaine de sensibilisation au placement chez une proche et aux soins alternatifs, afin de soutenir les actions de défense des droits auprès du gouvernement pour que les proches et les prestataires de soins alternatifs disposent de ce dont ils ont besoin pour s'occuper des enfants et des jeunes à leur domicile. Nous avons publié une trousse à outils pour les membres comprenant des messages clés, des ressources et des exemples de contenu pour les médias sociaux, ainsi

qu'un nouveau **guide de la bibliothèque**. Publiquement, nous avons publié **une déclaration** comprenant nos appels au gouvernement, ainsi qu'un **article** explorant les intersections de l'identité, des données, de la surreprésentation et des soins fournis par une proche. Nous avons également organisé le symposium sur le placement chez une proche et aux soins alternatifs 2023 afin de soutenir les intervenantes proches et les personnes responsables dans leur travail. Pour aider nos membres à surmonter les obstacles liés aux coûts de démarrage des soins fournis par une proche sans prise en charge et des foyers de soins conformes aux traditions, l'AOSAE a préconisé et obtenu l'approbation d'une pratique mise à jour.

L'AOSAE a également participé à une recherche nationale menée par l'Agence de santé publique

du Canada, qui a publié un article intitulé **Taux de placement des enfants hors de leur foyer familial : analyse des données administratives nationales du système de protection de l'enfance au Canada**.

👏 L'AOSAE et ses membres sont reconnaissants envers les familles et les membres de la communauté qui soutiennent les enfants et les jeunes lorsqu'elles en ont le plus besoin. Ce n'est pas facile. Nous restons déterminés à collaborer avec l'Ontario pour faire en sorte que les familles, les proches et les personnes responsables alternatives disposent de toute la gamme de soutiens et de services dont elles ont besoin pour promouvoir et préserver la santé, la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes dont elles s'occupent. 🗨️

– SOLOMON OWOO,
DIRECTEUR GÉNÉRAL PAR INTÉRIM DE L'AOSAE

1 infographie avec des statistiques clés et des tendances sur **5** ans

1 symposium sur le placement chez une proche et aux soins alternatifs avec plus de **400** participantes, dont près de **100** proches responsables, et **5** oratrices

1 trousse à outils pour la Semaine de sensibilisation au placement chez une proche et aux soins alternatifs avec **3** questions du gouvernement



Réseau d'information sur la protection de l'enfance et analyse des données

Le réseau d'information sur la protection de l'enfance (RIPE) est une base de données qui introduit une approche cohérente de la collecte d'informations dans l'ensemble de la province. En 2023-2024, l'AOSAE s'est attaché à soutenir la mise en œuvre des règlements du *cadre des normes de qualité*, ainsi que le nouveau programme *À vos marques, prêts, partez*. L'AOSAE a également entrepris un travail en partenariat avec les cheffes de l'Ontario pour évaluer les données des Premières nations collectées et saisies dans le RIPE, et a participé à des conversations avec le MESSC sur la façon de modifier le RIPE pour répondre aux besoins des communautés autochtones en matière de services.

Nous avons facilité la réalisation de plusieurs enquêtes auprès des membres afin d'évaluer une série de questions relatives au fonctionnement et à la prestation de services, notamment le *cadre de normes de qualité*, les placements d'enfants et de jeunes, la diversité, l'équité et l'inclusion, ainsi que le financement. Pour favoriser le partage des connaissances et développer l'expertise, l'AOSAE a créé de nouvelles possibilités de mise en réseau pour les responsables de la protection de la vie privée dans le secteur.



9

webinaires de formation relatifs à la mise en œuvre du CNQ et à la campagne *À vos marques, prêts, partez*

7

processus d'harmonisation commerciale développés et/ou mis à jour de manière significative

plus de

2 400

demandes de renseignements sur le RIPE/les services

40

ressources supplémentaires, y compris des guides de l'utilisatrice et des fiches de conseils pour soutenir l'intégration des services et du RIPE pour CNQ et *À vos marques, prêts, partez*

11

demandes de changement de système reçues et évaluées, dont 10 approuvées et envoyées au MESSC

12

enquêtes/activités de collecte de données pour évaluer les problèmes opérationnels et de niveau de service



Services partagés

Cette année, l'AOSAE a renouvelé son partenariat avec Mohawk Medbuy Corporation (MMC) pour répondre aux besoins d'approvisionnement des agences du bien-être de l'enfance dans toute la province. Avec le soutien de ses membres, l'AOSAE a procédé à des approvisionnements groupés dans quatre domaines : l'invalidité de courte durée, la gestion des politiques, les services de communication et le matériel informatique pour ordinateurs portables. Les agences du bien-être de l'enfance ont également eu accès à une série de contrats globaux par l'intermédiaire de la RMO, qui permettent de réaliser des économies et d'assurer la cohérence du secteur. L'AOSAE a également intégré deux agences au programme de cartes de crédit de la BMO.

L'accès équitable à ces services pour toutes les membres de la province permet de s'assurer que les contraintes fiscales n'entravent pas la participation au programme.



4

approvisionnements groupés pour les membres

2

nouvelles agences ont adhéré au programme de cartes de crédit BMO, ce qui porte à **15** le nombre d'agences admissibles sur **54**

42

agences réalisent des économies ou évitent des coûts grâce aux contrats de la RMO

L'AOSAE

Conseil d'administration

2023-2024

Conseil d'administration

Présidente

Ela Smith

Trésorier

Derrick Drouillard
directeur du personnel de l'agence
Société de l'aide à l'enfance de Windsor-Essex

Secrétaire

Kelly Laurila
directrice du conseil d'administration
de l'agence
Family & Children's Services of the
Waterloo Region

Membre exécutif

Catherine Simunovic
directrice du conseil d'administration
de l'agence
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est
de l'Ontario (SFENEO)

Administrateurs du conseil d'administration

Ahnika Breutsch
directrice du conseil d'administration
de l'agence
Services à l'enfance et à la famille des districts
de Kenora et Rainy River

Anna Bozza
directrice du personnel de l'agence
Services à la famille et à l'enfance de Niagara

Christina DeRoche
directrice du conseil d'administration
de l'agence
Société d'aide à l'enfance du district de
Nipissing et Parry Sound

Cléo Charlebois
directrice du personnel de l'agence
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est
de l'Ontario (SFENEO)

Jennifer McLauchlan
directrice du personnel de l'agence
Kawartha Haliburton Children's Aid Society

Joel Johnson
directeur du conseil d'administration
de l'agence
Linck

Pierre Morin
directeur du conseil d'administration
de l'agence
Société d'aide à l'enfance de Stormont,
Dundas et Glengarry

Talyah Breslin
directrice du personnel de l'agence
Jewish Family and Child Service

Tracy Willoughby
directrice du personnel de l'agence
Children's Aid Society of Algoma

Vera Mercier
directrice du conseil d'administration
de l'agence
Durham Children's Aid Society

L'AOSAE

Bilan

Exercice se terminant le 31 mars 2024,
avec information comparative de 2023

			2024	2023
	Fonds d'opération	Fonds de bourses d'études	Total	Total
Actif				
Actif à court terme				
Encaisse	6 270 065 \$	115 985 \$	6 386 050 \$	4 310 336 \$
Placements à court terme	–	–	–	1 000 000
Comptes débiteurs	1 202 466	–	1 202 466	1 493 254
Dépenses et dépôts payés d'avance	220 097	–	220 097	26 052
Créances (dettes) interfonds	(80 456)	80 456	–	–
	7 612 172	196 441	7 808 613	6 829 642
Immobilisations	3 983 111	–	3 983 111	4 154 543
	11 595 283 \$	196 441 \$	11 791 724 \$	10 984 185 \$
Passif et Soldes du Fonds				
Passif à court terme				
Comptes créditeurs et charges à payer	2 365 563 \$	– \$	2 365 563 \$	2 560 890 \$
Revenu reporté	3 324 250	80 456	3 404 706	2 047 552
Facilités de crédit	–	–	–	607 881
	5 689 813	80 456	5 770 269	5 216 323
Soldes du fonds				
Investis dans les immobilisations	3 983 111	–	3 983 111	3 546 662
Grevés d'affectations d'origine externe	–	115 985	115 985	115 985
Non affectés	1 922 359	–	1 922 359	2 105 215
	5 905 470	115 985	6 021 455	5 767 862
	11 595 283 \$	196 441 \$	11 791 724 \$	10 984 185 \$

L'AOSAE

État des revenus et dépenses

Exercice se terminant le 31 mars 2024,
avec information comparative de 2023

	Fonds d'opération		Fonds de bourse d'études		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Revenus						
Gouvernement de l'Ontario	6 939 932 \$	10 151 112 \$	– \$	– \$	6 939 932 \$	10 151 112 \$
Cotisations des membres	3 253 199	3 717 232	–	–	3 253 199	3 717 232
Autres revenus	714 567	597 245	6 904	3 720	721 471	600 965
Ventes et droits d'inscription	261 075	283 139	–	–	261 075	283 139
Dons	5 198	100	349 348	270 195	354 546	270 295
	11 173 971	14 748 828	356 252	273 915	11 530 223	15 022 743
Dépenses						
Salaires	5 472 793	5 201 066	19 598	21 843	5 492 391	5 222 909
Services professionnels contractuels	1 599 415	2 073 763	–	–	1 599 415	2 073 763
Avantages sociaux	1 396 085	1 356 587	4 206	5 262	1 400 291	1 361 849
Contrats directs	1 094 024	1 789 079	–	–	1 094 024	1 789 079
Bureau et administration	537 634	723 883	6 198	60	543 832	723 943
Installations et équipement	406 233	369 171	–	–	406 233	369 171
Bourses et subventions	42 000	251 184	326 250	246 750	368 250	497 934
Amortissement des immobilisations	202 297	219 475	–	–	202 297	219 475
Autre	68 303	66 838	–	–	68 303	66 838
Intérêt de prêts	39 341	65 895	–	–	39 341	65 895
Déplacements et accueil professionnels	37 351	40 880	–	–	37 351	40 880
Formation perfectionnement et recrutement	24 902	27 455	–	–	24 902	27 455
Service d'équipement de protection individuelle	–	1 750 044	–	–	–	1 750 044
	10 920 378	13 935 320	356 252	273 915	11 276 630	14 209 235
Excédent des revenus sur les dépenses	253 593 \$	813 508 \$	– \$	– \$	253 593 \$	813 508 \$



L'Association ontarienne des
sociétés de l'aide à l'enfance

Tél. (416) 987-7725 | 1-800-718-1797

Site web : www.oacas.org/fr

Réseaux sociaux : [X](#) | [LinkedIn](#)